

# KVALITETSRAPPORT NKI FAGSKOLER



2021-2022

# Innholdsfortegnelse

<b>SAMMENDRAG</b> .....	<b>3</b>
<b>1 INNLEDNING</b> .....	<b>4</b>
1.1 HOVEDFORMÅL .....	4
1.2 STATUS FOR KVALITETSARBEIDET VED NKI FAGSKOLER .....	4
<b>2 VÅRE UTDANNINGSTILBUD</b> .....	<b>7</b>
<b>3 VÅRE STUDENTER</b> .....	<b>9</b>
<b>4 DETTE ER VÅRE KVALITETSMÅL</b> .....	<b>11</b>
<b>5 KUNNSKAPSGRUNNLAGET</b> .....	<b>12</b>
5.1 TILBAKEMELDINGER FRA STUDENTENE.....	12
5.1.1 Studentevalueringer .....	12
5.1.2 Studentenes time .....	12
5.1.3 Fagskolebarometeret .....	12
5.1.4 Studentrådet .....	12
5.2 ALUMNI-UNDERSØKELSEN.....	12
5.3 LÆRERUNDERSØKELSEN .....	13
5.4 ANDRE UNDERSØKELSER GJENNOMFØRT DETTE SKOLEÅRET .....	13
5.5 SEKSJONSRAPPORT .....	13
<b>6 TILBAKEMELDING OG RESULTAT PÅ VÅRE KVALITETSMÅL</b> .....	<b>14</b>
6.1 FAGMILJØ.....	14
6.2 LÆRINGSBANE .....	15
6.3 STARTKOMPETANSE.....	17
6.4 SAMSPILL MED ARBEIDSLIVET .....	18
6.5 LÆRINGSUTBYTTE .....	19
6.6 LÆRINGSMILJØ .....	20
6.7 UTDANNINGSFAGLIG KOMPETANSE.....	22
6.8 UTDANNINGSDESIGN OG LEDELSE .....	24
<b>7 OPPSUMMERING</b> .....	<b>25</b>
7.1 NÅR VI VÅRE KVALITETSMÅL? .....	25
7.2 HVA VISER VÅRE STUDENTEVALUERINGER?.....	27
7.3 FUNN FRA FAGSKOLEBAROMETERET .....	28
7.4 NKI FAGSKOLERS VURDERING AV UTDANNINGSKVALITET OPP MOT FAGSKOLELOVENS KRAV .....	29
<b>8 HANDLINGSPLAN OG VEIEN VIDERE</b> .....	<b>29</b>
8.1 UTFORDRINGER.....	29
8.2 FOKUSOMRÅDER.....	29
8.3 STATUS TILTAK I HANDLINGSPLAN 2021/2022 .....	31
8.4 HANDLINGSPLAN 2022/23 .....	31

## Sammendrag

NKI Fagskoler oppnår sine kvalitetsmål på åtte av 20 indikatorer og på ytterligere to ligger vi kun 0.1 poeng bak måletsningen (tabell 1). Fagskolen kan vise til forbedret resultat på total 11 indikatorer mot fjoråret.

Fokusområder for neste skoleår vil være å styrke *Studenters vurdering av sosialt og faglig læringsmiljø*, *Studenters vurdering av studentmedvirkning*, samt forbedre *Overordnet tilfredshet* og *Gjennomføringsgrad*.

Tabell 1. Oversikt over NKI Fagskolars kvalitetsområder, kvalitetsindikatorer og måltall sett opp mot resultatene fra interne og eksterne undersøkelser. Grønn avhuking viser hvor vi har nådd kvalitetsmålet, orange avhuking betyr at vi var 0.1 poeng fra å nå kvalitetsmålet.

Kvalitetsområde	Kvalitetsindikator	Måltall	Resultat	Kvalitetsmål nådd
Fagmiljø	Representanter for arbeidslivet bidrar på en god måte i undervisning, prosjektarbeid, praksis, o.l.	3,7	3,3	
	Fagansvarlige deltar i bransjenettverk	1-2 nettverk	1-2 nettverk	✓
	Samarbeid mellom lærer og fagansvarlig	3,7	3,9	✓
	Lærers utviklingsmuligheter av faglig, pedagogisk og digital kompetanse	3,7	3,8	✓
Læringsbane	Tilfredshet med oppfølging fra studieveileder	4,0	3,5	
	Overordnet tilfredshet	4,0	3,9	✓
	Gjennomføringsgrad	60%	39,4%	
Startkompetanse	Studentenes vurdering av startkompetanse og studiestart	3,8	3,7	✓
Samspill med arbeidslivet	Andel studenter i relevant jobb etter endt utdanning	70%	84%	✓
	Arbeidslivstilknytning	3,7	3,9	✓
Læringsutbytte	Lærerens vurdering av det faglige innholdet i studiet	4,0	3,5	
	Studentenes vurdering av om studiet er i tråd med opplyst læringsutbytte	4,0	4,0	✓
Læringsmiljø	Studenters vurdering av sosialt og faglig læringsmiljø	4,0	3,1	
	Studenters vurdering av studentmedvirkning	4,0	3,4	
Utdanningsfaglig kompetanse	Studentenes vurdering av undervisning	3,9	3,6	
	Studentenes tilfredshet med læreren	4,0	4,4	✓
	Samarbeids-muligheter mellom lærere	3,7	3,2	
	Andel lærere med formell pedagogisk kompetanse	70%	61%	
Utdanningsdesign og ledelse	Studentenes vurdering av studiets organisering og vurderingsformer	4,0	4,0	✓
	Lærerens vurderinger av læringsaktiviteter	4,0	3,6	

# 1 Innledning

## 1.1 Hovedformål

Kvalitetsrapporten 2021/2022 har som hovedformål å gjøre rede for status for NKI Fagskoler spesielt, men gir også et bilde av hvordan vi måler kvalitet i studietilbud generelt. Hvert år innhentes kvalitative og kvantitative tilbakemeldinger fra studenter, faglærere, alumni, eksterne interessenter og øvrige avdelinger ved fagskolen.

Rapporten inneholder kvalitetsmål for skoleåret 2021/2022, en oversikt over hvilke måleparametere som er benyttet og en oppstilling av resultatene. Det presenteres også en handlingsplan med korrigerende tiltak.

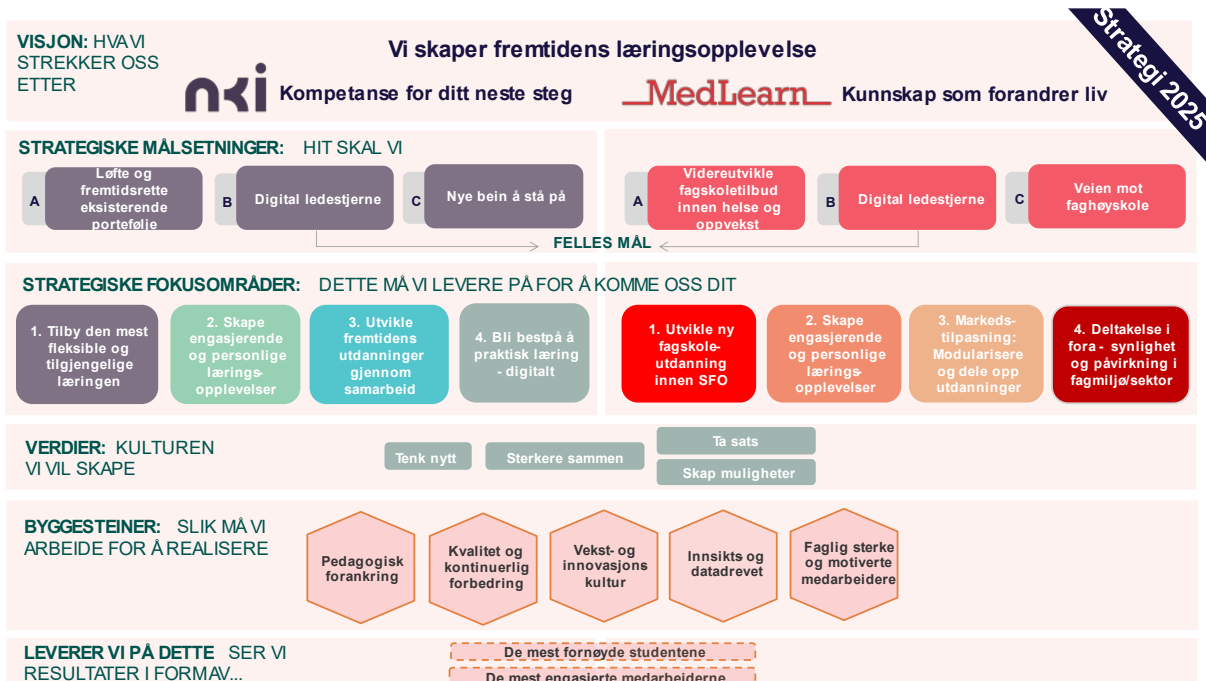
Kvalitetsrapporten baserer seg på NKI Fagskolars kvalitetssystem som ble revidert i forbindelse med fusjonen med Treider Fagskole og tilsyn fra NOKUT skoleåret 2019/2020. Videre bearbeidelse og justeringer av kvalitetssystemet har blitt gjennomført i to omganger grunnet store organisatoriske endringer i NKI Fagskoler og tap av akkrediteringen i juni 2021. NKI Fagskoler vil be NOKUT om nytt tilsyn av kvalitetssystemet våren 2023. Ny kvalitetshåndbok med tilhørende roller, ansvar, prosess- og rutinebeskrivelser vil danne grunnlaget for den oppdaterte systembeskrivelsen.

## 1.2 Status for kvalitetsarbeidet ved NKI Fagskoler

NKI Fagskoler har over tid opplevd en gradvis større etterspørsel etter fleksible, nettbaserte fagskoleutdanninger og lavere etterspørsel etter rene, stedbaserede utdanninger. Høsten 2021 ble nedgang i opptaket til de stedbaserede utdanningene større enn den budsjetterte nedgangen, trolig covid-relatert, noe som førte til en svært utfordrende økonomisk situasjon. Underskuddet var av så stor størrelse at det var nødvendig å iverksette kostnadsreducerende tiltak – for å tilpasse kostnadsbasen til forventede inntekter i årene fremover. I NKI Fagskoler ble det gjennomført en kartlegging av prosesser, oppgaver og ansvar i organisasjonen (herunder Kapabilitetsanalysen) for å se på muligheter for å effektivisere driften ved å arbeide mer på tvers, samt å utføre en del oppgaver ved bruk av digitale løsninger. Kapabilitetsanalysen viste at det var kompetanse-, kvalitet- og effektiviseringsgrep som kunne gjøres i organisasjonen, noe som førte til endringer i flere avdelinger og roller. Samlet førte den økonomiske situasjonen, endringer i markedet og kapabilitetsanalysen til seks større tiltak som påvirket kvalitetsarbeidet inneværende skoleår:

### **1) Strategi mot 2025**

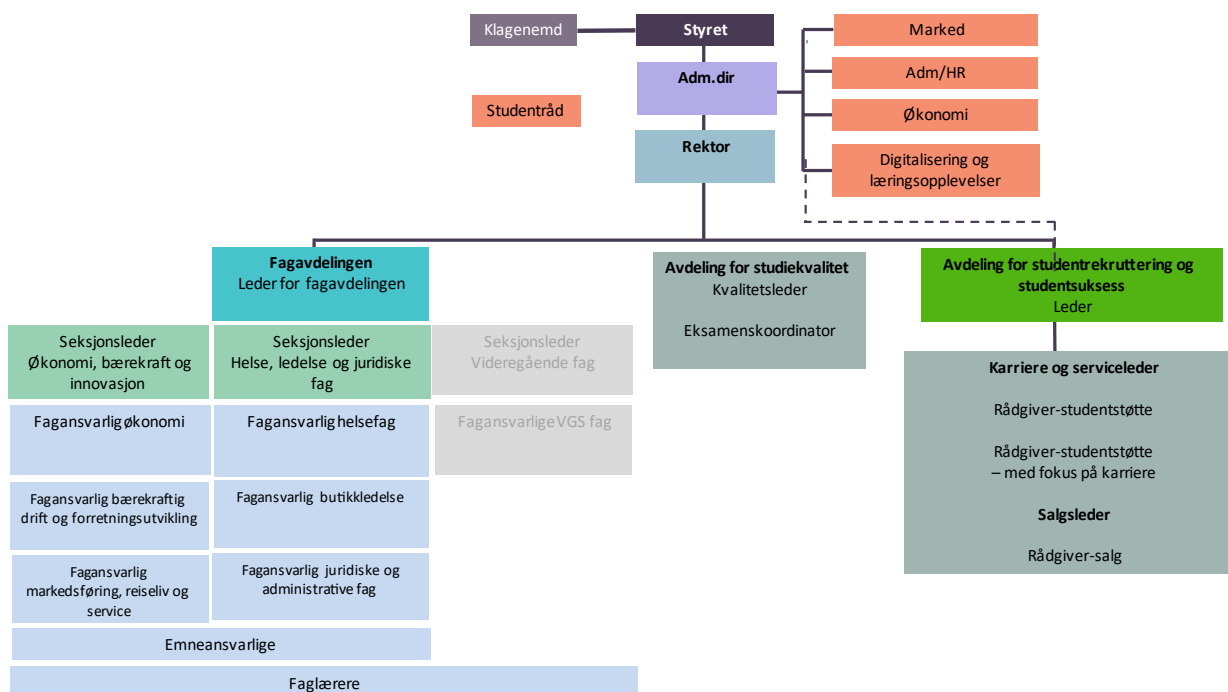
Høsten 2021 igangsatte NKI Fagskoler i samarbeid med søsterfagskolen Medlearn en strategiprosess for å definere fagskolenes strategi mot 2025. Strategiarbeidet var basert på et omfattende innsiktsarbeid og munnet ut i en ny, overordnet, felles visjon for de to fagskolene. Videre ble det definert strategiske målsetninger, fokusområder, verdier og byggesteiner, samt noen KPIer eller indikatorer for å måle om vi har lyktes (figur 1). Hver avdeling utarbeidet sentrale strategiske prosjekter for 2022 og 2023 som skulle bidra til å realisere strategien. Handlingsplanen i tabell 29 er i stor grad basert på sentrale strategiske prosjekter igangsatt i 2022 og/eller som er planlagt i 2023.



Figur 1: NKI Fagskoler og Medlearn sitt strategikart 2025

## 2) Nytt organisasjonskart

Det ble gjennomført en omorganisering i NKI høsten 2021. Nytt organisasjonskart viser flere endringer i administrasjonen, med en ny avdeling for studiekvalitet og en fellesavdeling for studentrekruttering og studentoppfølging. Som en konsekvens av omorganiseringen, ble det laget flere nye rolle- og rutinebeskrivelser i organisasjonen. Figur 2 viser hele NKI; altså både NKI Fagskoler og NKI Kompetanse. Seksjon for videregående er nedtonet i kartet da det kun er en del av NKI Kompetanse.



Figur 2: Organisasjonskart NKI

### **3) Avdeling for digitalisering og læringsopplevelser**

Grunnet nedgangen i stedbaserte utdanninger, besluttet styret å legge ned alle stedbaserte tilbud ved NKI Fagskoler og kun rendyrke digitale, fleksible utdanninger. I henhold til ny strategi har NKI Fagskoler som målsetning å bli landets beste på nettpedagogikk. For å nå dette målet har vi fagskolen etablert avdeling for digitalisering og læringsopplevelser, som sammen med fagavdelingen og avdeling for studentoppfølging skal jobbe systematisk med å forbedre nettopp student- og læringsopplevelsen på våre fagskoleutdanninger. Fellesavdelingen, avdeling for digitalisering og læringsopplevelser, som NKI Fagskoler deler med NKI Kompetanse og søsterfagskolen Medlearn, ble gjennom skoleåret styrket med tjenstedesigner, læringsdesignere, UX-designer og medieprodusent.

### **4) Pedagogisk plattform**

En tverrfaglig prosjektgruppe bestående av representanter fra NKI, Medlearn og avdeling for digitalisering og læringsopplevelser har i løpet av skoleåret utarbeidet fagskolenes nye pedagogiske plattform. Plattformen skal sikre at NKI Fagskoler jobber systematisk med kvalitetssikring og videreutvikling av vår digitale undervisning og nettpedagogiske prinsipper. Prinsippene i den pedagogiske plattformen skal:

- gjennomsyre alle våre nye og eksisterende fagskoleutdanninger
- utgjøre våre faglæreres pedagogiske grunntanke
- skape engasjement og læringsglede i alle studentgrupper

Samlet sett skal den felles pedagogiske plattformen legge til rette for et aktivt og rikt læringsmiljø som skal gi økt gjennomstrømning og tilfredshet blant våre studenter.

### **5) Revidering av kvalitetshåndbok**

Dette skoleåret har vi samkjørt strategisk retning, og fokusert på å konkretisere hva NKI Fagskoler sin ambisjon innen nettpedagogikk betyr i praksis, med de foretrukne kvalitetsindikatorer og kvalitetsmål. Dette har blant annet ført til et behov for å revidere kvalitetsindikatorer og kvalitetsmål, samt en presisering av avdeling for digitalisering og læringsopplevelser sin rolle i kvalitetsarbeidet. Kvalitetshåndboken danner nå grunnlaget for hvordan fagskolen jobber med utdanningskvalitet i det daglige gjennom kvalitetssløyfen og i linjen. Revidert utgave av Kvalitetshåndboken vil, ved godkjenning, gjelde fra 2023.

### **6) Fremtidens (kjerne)prosesser**

Som en konsekvens av endringer i markedet, funnene fra kapabilitetsanalysen og de organisatoriske endringene i NKI Fagskoler og fellesfunksjonene, ble det igangsatt et større tverrfaglig prosjekt våren 2021 som ble kalt «Fremtiden prosesser». Formålet med dette prosjektet var å redefinere NKI Fagskoler sine kjerneprosesser for å sikre bedre kvalitet i revidering og utvikling av våre utdanninger en mer sømløs studentreise. Prosjektet ferdigstilles skoleåret 2022/23.

## 2 Våre utdanningstilbud

Tabell 2. Oversikt over NKI sine fagskoleutdanninger skoleåret 2021/22



Tabell 3. Oversikt over NKI sine fagskoleemner (som selges enkeltvis) skoleåret 2021/22

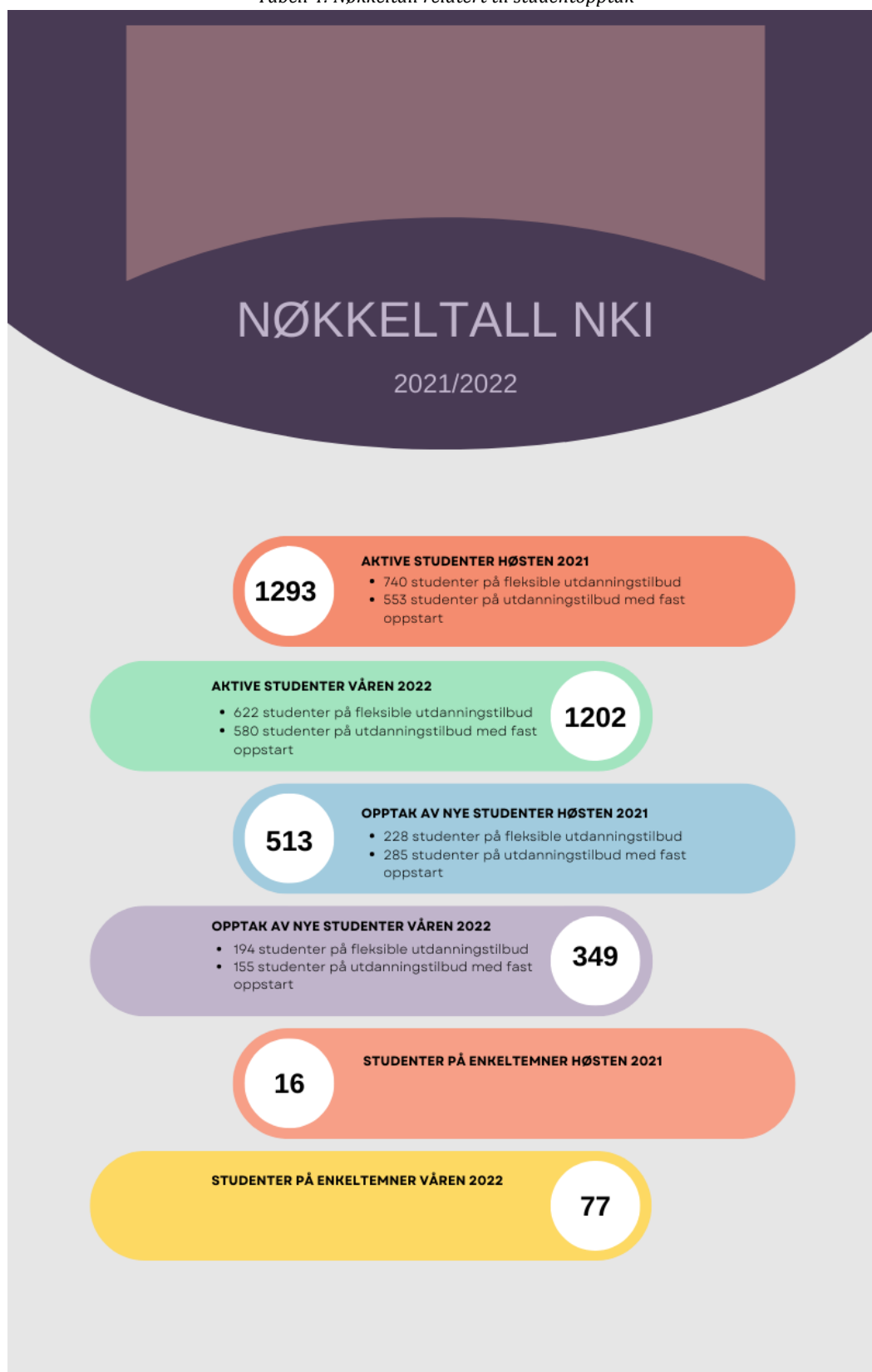
## ENKELTEMNER

Bærekraftig Reiseliv	Lønn - Tripletex	Prosjektstyring
Digitalt lederskap og selvledelse	Mangfold og inkludering	Prosjektøkonomi
Eventplanlegging	Mangfoldsledelse og konkurransekraft	Regnskap innføringskurs
Inkluderende organisasjonskultur og konkurransekraft	Opplevelsesutvikling	Regnskap videregående kurs
Innføring i Resepsjonsledelse	Oppstart og oppfølging av medarbeidere	Reiselivsmarkedsføring
Kommunikasjon	Organisasjon og ledelse	Rekruttering for mangfold
Kompetanseutvikling	Personaladministrasjon	Relasjonsledelse
Konflikter på jobb	Personalforvaltning	Serviceledelse
Kvalitet og internkontroll	Prosjektledelse	Service og Vertskap
	Økonomi	



### 3 Våre studenter

Tabell 4: Nøkkeltall relatert til studentopptak



Tabell 5: Opptaket skoleåret 2021/22 fordelt på de ulike fagskoleutdanningene

Utdanningstilbud	HØST 2021	VÅR 2022
Arbeidslederskolen	41	25
Praktisk ledelse	13	19
Logistikkfagskolen- arbeidsleder logistikk	34	32
Lønns- og personalskolen	35	30
Prosjektlederskolen	22	18
Regnskapsskolen	54	33
Resepsjonsledelse	0	6
Salgsledelse	5	2
Servicelederskolen	4	7
Vaktmesterskolen	19	16
Butikkledelse	20	-
Regnskapsmedarbeider	100	65
Regnskapskonsulent	34	26
Juridisk kontormedarbeider	25	11
Advokatsekretær	35	15
Saksbehandler	60	38
Sirkulærøkonomi og klimaregnskap	6	-
Reiselivskoordinator	1	6
Bærekraftig drift	5	-

## 4 Dette er våre kvalitetsmål

Tabell 5: Oversikt over de åtte ulike kvalitetsområdene med tilhørende indikatorer, måltall, ansvarlig for måloppnåelse, kunnskapsgrunnlag og tidspunkt for undersøkelse.

Kvalitetsindikatorer og måltall			
Kvalitetsområde	Kvalitetsindikatorer	Måltall	Kunnskapsgrunnlag
Fagmiljø	Representanter for arbeidslivet bidrar på en god måte i undervisning, prosjektarbeid, praksis, o.l.	3,7	Fagskolebarometeret
	Fagansvarlige deltar i bransjenettverk	1-2 nettverk	Årlig kartleggingsskjema
	Samarbeid mellom lærer og fagansvarlig	3,7	Lærerundersøkelsen
	Lærers utviklingsmuligheter av faglig, pedagogisk og digital kompetanse	3,7	Lærerundersøkelsen
Læringsbane	Tilfredshet med oppfølging fra studieveileder	4,0	Studentevaluering
	Overordnet tilfredshet	4,0	Fagskolebarometeret
	Gjennomføringsgrad nett	60%	DBH
Startkompetanse	Studentenes vurdering av startkompetanse og studiestart	3,8	Fagskolebarometeret
Sampill med arbeidslivet	Andel studenter i relevant jobb etter endt utdanning	70%	Alumni-undersøkelsen
	Arbeidslivstilknytning	3,7	Fagskolebarometeret
Læringsutbytte	Lærerens vurdering av det faglige innholdet i studiet	4,0	Lærerundersøkelsen
	Studentenes vurdering av om studiet er i tråd med opplyst læringsutbytte	4,0	Fagskolebarometeret Studentevaluering
Læringsmiljø	Studenters vurdering av sosialt og faglig læringsmiljø	4,0	Fagskolebarometeret
	Studenters vurdering av studentmedvirkning	4,0	Fagskolebarometeret
Utdanningsfaglig kompetanse	Studentenes vurdering av undervisning	3,9	Fagskolebarometeret
	Studentenes tilfredshet med læreren	4,0	Studentevaluering
	Samarbeids-muligheter mellom lærere	3,7	Lærerundersøkelsen
	Andel lærere med formell pedagogisk kompetanse	70%	Lærerundersøkelsen
Utdanningsdesign og ledelse	Studentenes vurdering av studiets organisering og vurderingsformer	4,0	Fagskolebarometeret
	Lærerens vurderinger av læringsaktiviteter	4,0	Lærerundersøkelsen

## 5 Kunnskapsgrunnlaget

NKI Fagskoler innhenter data fra en rekke kilder for å kartlegge måloppnåelse. Tilbakemeldinger fra studenter innhentes fra Fagskolebarometeret, interne evalueringer i etterkant av hvert emne (studentevalueringer), tilbakemeldinger fra studentenes time og studentrådet. I tillegg hentes data fra tidligere studenter, lærere, Faglig råd og via øvrige interne og eksterne undersøkelser/kilder. Under beskrives sentrale undersøkelser.

### 5.1 Tilbakemeldinger fra studentene

#### 5.1.1 Studentevalueringer

Studentevalueringen er en kort undersøkelse studentene gjennomfører i den siste delen av hvert emne. Undersøkelsen gjennomføres i læringsplattformen. Den inneholder faste spørsmål om læringsaktiviteter, oppfølging, medvirkning og bransjerelevans.

#### 5.1.2 Studentenes time

Studentenes time har fire samlinger i semesteret. Dette er et viktig treffpunkt for tilbakemeldinger fra studentene. I disse timene blir tar temaer som treffer studentene tatt opp og det deles informasjon fra NKI Fagskoler. Studentene vil få en agenda for møtet i forkant og mulighet til å spille inn saker. Disse timene skal være både informative, samtidig som det skal være et treffpunkt for NKI og studentene hvor ulike saker kan bli løftet. I studentenes time vil studentene kunne møte ulike personer fra NKI (seksjonsleder, fagansvarlig, rådgiver – studentstøtte, kvalitetsleder og eksamenskoordinator).

#### 5.1.3 Fagskolebarometeret

Fagskolebarometeret er en årlig nasjonal spørreundersøkelse om fagskolestudentenes opplevde studiekvalitet. Undersøkelsen gjennomføres av NOKUT på oppdrag av Kunnskapsdepartementet. I rapporten presenteres tallene fra undersøkelsen som ble sendt i vår. For NKI Fagskoler var svarprosent på 17,6%. Denne svarprosenten er lav, og det knyttes derfor noe usikkerhet til om svarene er representativt.

#### 5.1.4 Studentrådet

Studentrådets hovedoppgave er å ivareta og fremme de faglige, sosiale og trivselsrelaterte interessene til studentene ved NKI Fagskoler. Studentrådet består av representanter fra de ulike utdanningene ved NKI. Vi jobber kontinuerlig med å rekruttere engasjerte studenter og synliggjøre studentrådet i samarbeid med leder for studentrådet og studentene våre. Leder av studentrådet har fast møter hver 3. uke med rektor, leder for studentstøtte og/eller kvalitetsleder. Her tar leder for studentrådet blant annet opp saker fremmet av studentene, og vi jobber i samarbeid videre med synliggjøring av studentåret.

### 5.2 Alumni-undersøkelsen

I mai 2022 gjennomførte NKI en undersøkelse rettet mot alle uteksaminerte fagskolestudenter. Der fikk studentene anledning til å gi tilbakemeldinger på sin opplevelse av vårt utdanningstilbud - og da særlig opplevd nytteverdi sett opp mot nåværende jobbsituasjon og/ eller fremtidige jobbmuligheter. Undersøkelsen ble sendt til 609 studenter, hvorav 134 svarte. Dette utgjør en svarprosent på 22 %- noe som er relativt lav. Resultatet må derfor vurderes med forsiktighet.

### 5.3 Lærerundersøkelsen

Hver høst sendes en årlig undersøkelse til alle NKIs faglærere. Undersøkelsen ble sendt ut i slutten av desember 2021 og hadde en svarprosent på 42%. Undersøkelsen stiller blant annet spørsmål om faglærernes bakgrunn, opplevelse av fagmiljøet og hvordan de vurderer læringsaktiviteter og innholdet i læringsplattformen.

### 5.4 Andre undersøkelser gjennomført dette skoleåret

Dette skoleåret ble det gjennomført en undersøkelse for studentene som gikk på alle fagskolene tilknyttet fagområdet Økonomi og regnskap. Hensikten med undersøkelsen var å bli bedre kjent med studentgruppen, og deres behov. Det ble blant annet stilt spørsmål om hva som var viktigst ved valg av utdanning, hvilke læringsaktiviteter de foretrekker, lærerrollen og samarbeid.

### 5.5 Seksjonsrapport

Nytt av dette skoleåret er at de to seksjonslederne har skrevet en seksjonsrapport som vurderer utdanningskvaliteten ved sin seksjon opp mot kvalitetsmål, basert på emnerapporter og programrapporter, og oppsummerer med planlagte tiltak for kommende skoleår.

## 6 Tilbakemelding og resultat på våre kvalitetsmål

I det følgende vil resultatet fra datainnhenting bli vurdert opp våre kvalitetsmål på de ulike kvalitetsområdene, samt en forklaring med tiltak for kvalitetsforbedring.

### 6.1 Fagmiljø

Tabell 6: Oversikten viser resultatene fra Fagskolebarometeret, lærerundersøkelsen og årlig kartleggings skjema opp mot NKI sine måltall. Pil markerer nedgang eller økning fra året før. Ingen markering betyr at resultatet er det samme som i fjor.

Kvalitetsindikator	Måltall	Resultat	Kvalitetsmål nådd
Representanter for arbeidslivet bidrar på en god måte i undervisning, prosjektarbeid, praksis, o.l.	3,7	3,3 ▲	
Fagansvarlige deltar i bransjenettverk	1-2 nettverk	1-2 nettverk	✓
Samarbeid mellom lærer og fagansvarlig	3,7	3,9 ▼	✓
Lærers utviklingsmuligheter av faglig, pedagogisk og digital kompetanse	3,7	3,8 ▲	✓

På kvalitetsindikatoren «representanter for arbeidslivet bidrar på en god måte i undervisningen» gir studentene en score **3,3** noe som er en fin økning fra i fjor hvor scoren var 2.9. Dette er fortsatt lavere enn kvalitetsmålet på 3.7, men tendensen går i riktig retning og tilsvarer landsgjennomsnitt som er på 3,3. Dette viser at tiltakene som ble iverksatt i fjor (både med tanke på økt synlig arbeidslivstilknytning og flere karrieredager i samarbeid med bransjen) har hatt ønsket effekt- samtidig som det fortsatt er en vei igjen før kvalitetsmålet er nådd.

For å sikre et godt fagmiljø, og at fagansvarlige holder seg oppdatert på bransjens kompetansebehov, er det et kvalitetsmål at samtlige «fagansvarlige er tilknyttet ett til to bransjenettverk». NKI Fagskoler har lang erfaring med samarbeid og tilknytning til bransjenettverk, og oppfyller dette kvalitetsmålet. Alle fagansvarlige er deltakende i minimum ett til to bransjenettverk.

Resultatet fra lærerundersøkelsen viser at lærerne er fornøyde med samarbeidet med fagansvarlige- og scorer dette til **3,9**, noe som da er godt over kvalitetsmålet på **3.7**. 70% av lærerne er tilfreds eller svært tilfreds med samarbeid og oppfølging av fagansvarlig. Det er gledelig å se at NKI fortsetter å bygge et godt fagmiljø med tett samarbeid og god kommunikasjon mellom fagansvarlige og faglærere, og at scoren er tilsvarende som forrige skoleår på denne viktige kvalitetsindikatoren.

På kvalitetsindikatoren «lærers utviklingsmuligheter av faglig, pedagogisk og digital kompetanse», scorer faglærere **3.8**. Det er en økning fra forrige skoleår og over kvalitetsmålet på 3.7. Dette viser at lærerne har både har fått nye utfordringer, lært seg nye systemer og fått nødvendig opplæring for å utføre sitt ansvar.

#### Tiltak for kvalitetsområdet *fagmiljø*:

Resultatet viser at NKI Fagskoler samlet **ikke** når kvalitetsmålet for dette kvalitetsområdet, men det skyldes kun det dårlige resultatet på bruk av eksterne bransjeaktører i undervisningen o.l. For de tre andre indikatorene nås kvalitetsmålet. Fagskolen kommer til å fortsette å arrangere karrieredagene som er en arena hvor studentene også treffer bransjen digitalt. Dette var et tiltak fra i fjor, og som vil bli en del av det kontinuerlige

kvalitetsarbeidet fremover. Resultatet viser tydelig at NKI fortsetter å bygge et godt faglig miljø, både når det gjelder kommunikasjon, samarbeid og utviklingsmuligheter. Lærerrommet i Canvas har fungert bra, og vil brukes aktivt både til informasjon, erfaringsdeling og opplæring. Følgende tiltak er planlagt for å forbedre resultatet på dette kvalitetsområde neste skoleår:

Tabell 7: Forbedringsområder, tiltak og ansvar relatert til fagmiljø. Nytt tiltak vil bli igangsatt kommende skoleår. Videreført tiltak ble igangsatt skoleåret 2020/21 og videreføres.

Forbedringsområde	Tiltak	Ansvar
Representanter for arbeidslivet bidrar på en god måte i undervisning, prosjektarbeid, praksis, o.l.	Rekruttering av videoprodusent. Planlegging av videoproduksjon satt i strukturert system i forbindelse med ansettelse av egen videoprodusent. Vi utvikler flere videoer med sentrale bransjeaktører som uttaler seg om et emnespesifikt tema (nytt tiltak)	Leder for digitalisering og læringsopplevelser er ansvarlig for å rekruttere videoprosent. Fagansvarlige er ansvarlige for å planlegge og få plass videoer i sine utdanninger.
Lærers utviklingsmuligheter av faglig, pedagogisk og digital kompetanse	Investere i nytt HR systemverktøy for systematisk kompetansekartlegging (videreført tiltak). Søsterfagskolen Medlearn fikk HK-dir midler til digital kompetanseheving av faglærerne dette skoleåret. Opplæringsopplegget vil bli videreført til NKI Fagskoler kommende skoleåret.	HR leder  Leder for fagavdelingen

## 6.2 Læringsbane

Tabell 8: Oversikten viser resultatene fra Fagskolebarometeret og statistikk opp mot NKI sine måltall.

Pil markerer nedgang eller økning fra året før. Ingen markering betyr at resultatet er det samme som i fjor. Orange avhuking betyr av vi er nær ved å nå kvalitetsmålet.

Kvalitetsindikator	Måltall	Resultat	Kvalitetsmål nådd
Tilfredshet med oppfølging fra studieveileder	4,0	3,5 ▼	
Overordnet tilfredshet	4,0	3,9 ▲	✓
Gjennomføringsgrad	60%	39,4% ▼	

NKI Fagskoler har som kvalitetsmål at *Studentenes tilfredshet med oppfølging av studieveileder* (nå rådgiver – studentstøtte) har en minimumscore på 4 på interne studentevalueringer. Resultatet fra skoleåret 2021/22 på spørsmålet «I hvilken grad har du fått god studentoppfølging i din hverdag» var på 3,5, og dermed under målet og også en nedgang fra fjoråret. Spørsmålsstillingen er endret noe fra i fjor da vi antall spørsmål studentene skal besvares etter hvert emne er nedjustert. Tilfredshet med oppfølging fra administrasjonen og studieveiledere var rett over kvalitetsmålet forrige skoleår.

NKI Fagskoler har som kvalitetsmål at studentenes vurdering av overordnet tilfredshet har en minimumscore på 4 på Fagskolebarometeret. Resultat skoleåret 2020/21 var på **3.9**. Dette er rett under kvalitetsmålet på 4, og høyere enn i fjor da resultatet var 3,7. Resultatet på 3.9 tilsvarer også landsgjennomsnittet. Dette viser at tiltakene som ble iverksatt i 2020/21 har hatt ønsket effekt.

I den interne studentevalueringen på emnenivå brukes ikke begrepet «Overordnet tilfredshet», men det spørres om «i hvilken grad opplever du læring når du jobber med faget/emnet». Resultatet her er **4.25**, noe som er over kvalitetsmålet på 4.

NKI Fagskoler har som kvalitetsmål at gjennomføringsgraden på 60 %. Resultat for skoleåret 21/22 er **39,4%** som er et godt stykke unna målsetningen, og en nedgang fra forrige skoleår sitt resultat på 51%. NKI Fagskoler oppnår dermed ikke kvalitetsmål på gjennomføringsgrad. Det er verdt å merke seg at det er knyttet en del usikkerhet til tallene i forbindelse med overgangen til nytt studieadministrativt system dette skoleåret.

De fleste fagskoleutdanningene ved NKI har nå fleksibel oppstart med egenstyrt studieprogresjon – noe som gjør det krevende å få gode tall på den faktiske gjennomføringen. Flertallet av studentene jobber fulltid ved siden av studiene og bruker dermed lenger tid på å fullføre. Fri studieprogresjon setter større krav til selvdisiplin. I overgangen til nytt studieadministrativt system vil datagrunnlaget og muligheten for å følge progresjonen bli forbedret kommende skoleår.

#### **Tiltak på kvalitetsområdet læringsbane:**

NKI Fagskoler oppnår samlet sett ikke kvalitetsmål på Læringsbane, noe som i stor grad skyldes den lave gjennomføringsgraden. Overordnet tilfredshet har økt fra i fjor. Studentene er fornøyde med å studere ved NKI, men det er synd at dette ikke gjenspeiles i gjennomføringsprosenten. Nå knyttes det som nevnt noe usikkerhet rundt datagrunnlaget her. På nasjonalt nivå er gjennomsnittlig gjennomføring 50 %, og NKI skal ligge over det. Her er det en del å jobbe med. Dette blir et sentralt kvalitetsområde for neste skoleår. Det er igangsatt et eget prosjekt som heter Studieprogresjon, som nettopp har som formål å synliggjøre og sikre studentenes fremdrift langt bedre enn i dag. Følgende tiltak er planlagt for å forbedre resultatet på dette kvalitetsområde neste skoleår:

Tabell 9: Forbedringsområder, tiltak og ansvar relatert til læringsbane.

Forbedringsområde	Tiltak	Ansvar
Overordnet tilfredshet	Utvikle felles nettpedagogisk standard. Verdiøke læringsopplevelsen i alle utdanninger gjennom blant annet pedagogisk variasjon og økt interaksjon ved å utvikle nettpedagogisk standard (videreført tiltak)	Rektor
	Forbedre studentreisen. Redusere manuelle prosesser i de nye digitale systemene, samt sikre en enhetlig kommunikasjon ut mot studentene for å sikre en god studentreise fra start til slutt. Dette involverer alle avdelinger (videreført tiltak)	Rektor
	Endring i arbeidsformen for avdeling for studentoppfølging, fra reaktiv til proaktiv veiledning og støtte fortsetter og videreføres tilknyttet tiltaket Min Side (videreført tiltak)	Leder avdeling for studentrekruttering og studentsuksess
	Etablere live-chatfunksjon for å senke studentenes terskel for å opprette dialog med rådgiver-studentstøtte (videreført tiltak)	Karriere og serviceleder
Gjennomføringsgrad	Prosjekt Studieprogresjon. I lys av strategi og strategisk mål om gjennomføringsgrad på 60%, og som tiltak for å høyne gjennomføringsgraden, igangsettes Prosjekt studieprogresjon. Prosjektet skal sikre at både studentene selv skal se sin studieprogresjon og at rådgiver-studentstøtte enkelt kan følge opp inaktive studenter, personlig eller via automatiserte beskjeder (videreført tiltak).	Leder avdeling for studentrekruttering og studentsuksess



	Utvikle og teste automatiserte tilbakemeldinger på innsendingsoppgaver/arbeidskrav som gjør at studentene ikke må vente på en tilbakemelding fra lærer, og dermed unngå å få et brudd i sin studieflyt (nytt tiltak)	Leder fagavdelingen
--	--	---------------------

### 6.3 Startkompetanse

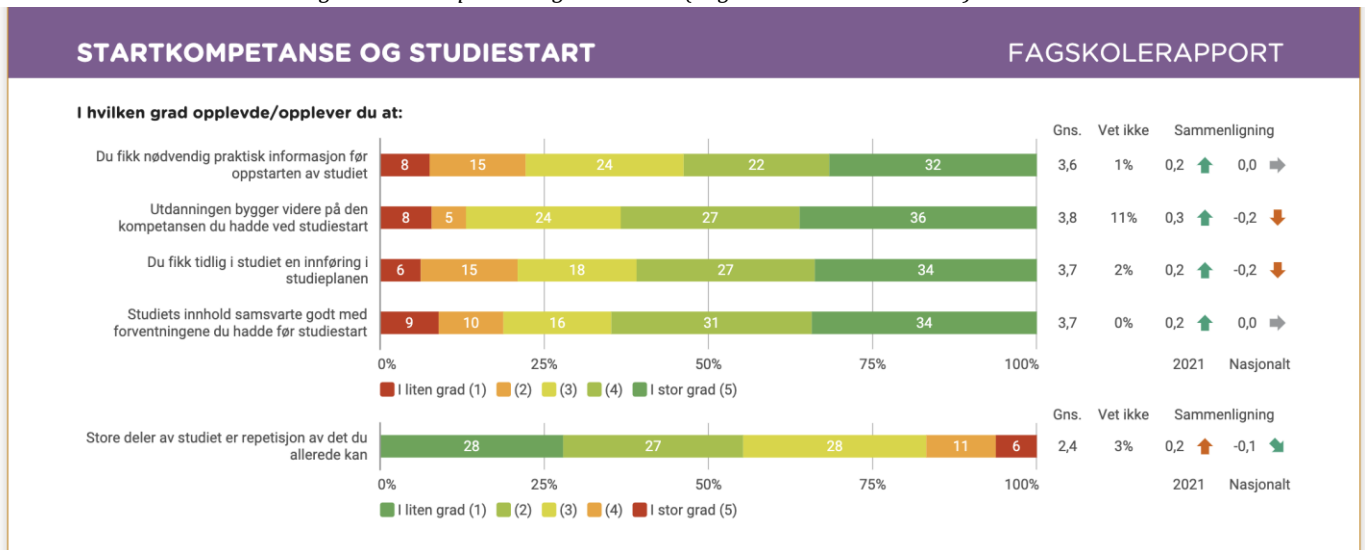
Tabell 10: Oversikten viser resultatene fra Fagskolebarometeret opp mot NKI sine måltall.

Pil markerer nedgang eller økning fra året før. Ingen markering betyr at resultatet er det samme som i fjor. Orange avhuking betyr av vi er nær ved å nå kvalitetsmålet.

Kvalitetsindikator	Måltall	Resultat	Kvalitetsmål nådd
Studentenes vurdering av startkompetanse og studiestart	3,8	3,7 ▲	✓

Tabellen under fra fagskolebarometeret viser at studentene evaluerer startkompetanse og studiestart til **3.7**. Resultatet er rett under kvalitetsmålet på 3.8, men bedre enn fjorårets resultat på 3.5, og tett på landsgjennomsnittet på 3.8. Dette viser at tiltakene som ble iverksatt 2020/21 har hatt ønsket effekt.

Tabell 11: Studentenes evaluering av startkompetanse og studiestart (Fagskolebarometeret 2022).



#### Tiltak for kvalitetsområdet **startkompetanse**:

Resultatet viser at NKI Fagskoler **ikke** når målet for dette kvalitetsområdet, men har en klar forbedring fra i fjor. Forklaring på forbedringen er oppstarten av studiestarten ble godt planlagt og gjennomført. Ny markedsavdeling er kommet på plass, og informasjon på websiden er lettere tilgjengelig. Det er utviklet informasjonsemne i alle fagskoleutdanninger med praktisk og administrativ informasjon rundt utdanningen, studieliv og eksamen.

På grunn av gradvis utfasing av fast oppstart, vil den tradisjonelle felles studiestarten forsvinne, men suksessen med jevnlig frivillige oppstartswebinarer videreføres for alle studenter på fleksibel oppstart. I forbindelse med overgang fra fast til fleksible utdanninger, vil også innholdet på web revideres hvor vi scoret noe lavt. Dette vil inngå i det kontinuerlige forbedringsarbeidet. I tillegg vil en mer digital og sømløs student onboarding utvikles. Følgende tiltak er planlagt for å forbedre resultatet på dette kvalitetsområde neste skoleår:

Tabell 12: Forbedringsområder, tiltak og ansvar relatert til startkompetanse.

Forbedringsområde	Tiltak	Ansvar
Studentenes vurdering av startkompetanse og studiestart	Utviklingen av Min Side (for studenten) med mulighet for å booke rådgivning/veiledning. Etableringen Min side vil muliggjøre en mer sømløs digital onboarding, samt bedre informasjonsdeling og kontaktkanal (videreført tiltak)	Leder digitalisering og læringsopplevelser sammen med leder avdeling for studentrekruttering og studentsuksess
	Introdusere talent- og karriereprogrammet NKI Talent for alle ved studiestart (videreført tiltak)	Karriere og serviceleder

## 6.4 Samspill med arbeidslivet

Tabell 13: Oversikten viser resultatene fra Fagskolebarometeret og alumni-undersøkelsen opp mot NKI sine måltall. Pil markerer nedgang eller økning fra året før. Ingen markering betyr at resultatet er det samme som i fjor.

Kvalitetsindikator	Måltall	Resultat	Kvalitetsmål nådd
Andel studenter i relevant jobb etter endt utdanning	70%	84% ▲	✓
Arbeidslivstilknytning	3,7	3,9 ▲	✓

NKI Fagskoler har som kvalitetsmål at 70 % at tidligere studenter er i relevant jobb knyttet til utdanningen, basert på vår interne alumni-undersøkelse. Årets undersøkelse viste at **84% er i jobb** i dag noe som er over vårt kvalitetsmål og en god økning fra forrige skoleår 2020/2021 hvor resultatet var 72%. 69 % jobber heltid og 15 % jobber deltid. 45 % mener at utdanningen fra NKI bidro til at de fikk stillingen de har i dag og 46 % startet i jobben før utdanningen.

De fleste av NKIs studenter er allerede i jobb da de søker utdanningen, men noen velger utdanning for å få andre arbeidsoppgaver, eller annen jobb. De som allerede var i jobb ved studiestart, opplevde utdanningen som relevant og nyttig. Alumnene rapporterte at de fikk nye oppgaver, ansvarsområder eller rolle og bedret arbeidssituasjon som følge av utdanningen ved NKI. De mener også at utdanningen ved NKI er relevant for fremtidige jobbmuligheter. Alumnene bekrefter også at de er stolte av utdanningen de tok ved NKI, og scorer dette **3.9**.

NKI Fagskoler har som kvalitetsmål at studentenes vurdering av studiets arbeidslivstilknytning har en minimumscore på 3,7 på Fagskolebarometeret. Studentenes evaluering av arbeidslivstilknytning på Fagskolebarometeret ga resultat **3.9** som er godt over kvalitetsmålet på 3,7, og en fin økning fra fjorårets resultat på 3.6. Dette er også over landsgjennomsnittet som er 3.8. Arbeidslivstilknytning var ett av de prioriterte kvalitetsområdene i forrige skoleår. Dette viser at de tiltakene som ble iverksatt for å forbedre resultatet fra i fjor, har hatt en god effekt.

### Tiltak for kvalitetsområdet *samspill med arbeidslivet*:

Resultatet viser at NKI Fagskoler **når** kvalitetsmålet for dette kvalitetsområdet samlet. Relasjonsbygging, bransjenettverk og karrieredager videreføres som en del av det kontinuerlige kvalitetsarbeidet og driften. Vi fortsetter også med å synliggjøre av hvordan vi involverer bransjen i utvikling og revidering av innholdet i

utdanningene. Emneansvarlige og fagansvarlige oppfordrer også studentene til å delta på relevante eksterne frokostseminar og webinarer med bransjen hvis de har anledning. Dersom det gjøres opptak av webinarne, skal disse legges ut på læringsplattformen.

Følgende tiltak er planlagt for å forbedre resultatet på dette kvalitetsområde neste skoleår:

Tabell 14: Forbedringsområder, tiltak og ansvar relatert til samspill med arbeidslivet.

Forbedringsområde	Tiltak	Ansvar
Styrke arbeidslivstilknytning/bransjerelevans	Prosjektet Fremtidens utdanningsformat videreføres. Vi jobbe systematisk med å få enda mer innsikt i våre målgrupper- slik at vi vet hva kompetansebehovet er og ønsket utdanningformat, og kan tilpasse det. Slik sikrer vi relevans både i innhold og format. Innsiktsundersøkelse med Opinion, og egne undersøkelser til alumner og fokusgruppeintervju.	Leder digitalisering og læringsopplevelser
	Tiltaket med mer variasjon og mer arbeidslivstilknytning via podcaster videreføres da vi søkte og fikk HK dir utviklingsmidler til dette prosjektet. Gjennomføring av podcastserien <i>Tett på Arbeidslivet</i> , et samarbeidsprosjekt mellom NKI og Lørn påbegynnes dette skoleåret. Samarbeidspartnere inviteres til deltakelse i podcast hvor tidsaktuelle og bransjerelevante problemstillinger diskuteres. Dette skal bidra til å synliggjøre arbeidslivstilknytningen i våre utdanninger.	Leder fagavdelingen
	Det investerer i en egen videoressurs/videoprodusent, slik at vi enda mer systematisk kan invitere bransjen til video og digitale gjesteforelesninger.	Leder digitalisering og læringsopplevelser
	Jobbe mer systematisk med innsikt i tendenser og trender i bransjen via analyser og strukturert kartleggingsarbeid (nytt tiltak)	Fagansvarlig
	Mer systematisk og bedre alumnitjeneste og synliggjøring av våre alumner (nytt tiltak)	Karriere og serviceleder

## 6.5 Læringsutbytte

Tabell 15: Oversikten viser resultatene fra Fagskolebarometeret og lærerundersøkelsen opp mot NKI sine måltall. Pil markerer nedgang eller økning fra året før. Ingen markering betyr at resultatet er det samme som i fjor.

Kvalitetsindikator	Måltall	Resultat	Kvalitetsmål nådd
Lærerens vurdering av det faglige innholdet i studiet	4,0	3,5 ▼	
Studentenes vurdering av om studiet er i tråd med opplyst læringsutbytte	4,0	4,0 ▲	✓

NKI Fagskoler har som kvalitetsmål at lærernes vurdering av det faglige innholdet i studiet har en minimumscore på 4 i Lærerundersøkelsen. Resultatet i år var at lærerne har gitt en score på **3,5**. Dette er en nedgang fra 4 i forrige skoleår (2020/2021), noe som gjør at kvalitetsmålet ikke blir nådd.

NKI Fagskoler har som kvalitetsmål at studentenes vurdering av om studiet er i tråd med opplyst læringsmål har en minimumscore på 4 på Fagskolebarometeret. Resultatet fra studentene er **4**, noe som tilsvarer kvalitetsmålet på 4, og en økning fra i fjor. NKI har samme resultat som for landsgjennomsnittet på 4.

## Tiltak for kvalitetsområdet læringsutbytte:

Resultatet viser at NKI Fagskoler **ikke** når kvalitetsmålet for dette kvalitetsområdet samlet.

Den negative utviklingen i læreren sin vurdering av det faglige innholdet i studiet må utforskes. NKI Fagskoler har det siste året oppdatert og justert innholdet på nettutdanningene i ny og mer fremtidsrettet læringsplattform. Forklaringen kan være innføring av emneansvarligrollen og aktivisering av faglærerne som har gjort dem mer kritisk bevisst på innholdet i utdanningen sin enn tidligere. Dette er også en ønsket bevisstgjøring. Det planlegges derfor for å videreføre emneansvarligrollen slik at faglærerne er med å revidere og innspill til forbedringer i sine emner. Videre blir det viktig at NKI fortsetter opplæringen av lærerne, slik at lærerne aktivt kan gå inn å oppdatere innholdet i sine emner i læringsplattformen. Følgende tiltak er planlagt for å forbedre resultatet på dette kvalitetsområde neste skoleår:


Tabell 16: Forbedringsområder, tiltak og ansvar relatert til læringsutbytte.

Forbedringsområde	Tiltak	Ansvar
Lærerens vurdering av det faglige innholdet i studiet	Utvikle felles standard for nettpedagogikk.	Leder fagavdelingen, i samarbeid med seksjonsledere og leder for digitalisering og læringsopplevelser

## 6.6 Læringsmiljø

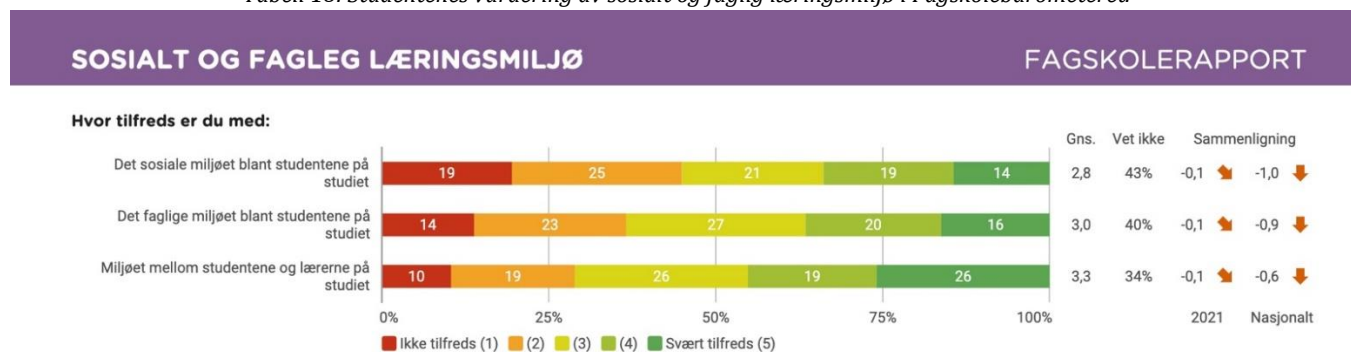
Tabell 17: Oversikten viser resultatene fra Fagskolebarometeret opp mot NKI sine måltall.

Pil markerer nedgang eller økning fra året før. Ingen markering betyr at resultatet er det samme som i fjor.

Kvalitetsindikator	Måltall	Resultat	Kvalitetsmål nådd
Studenters vurdering av sosialt og faglig læringsmiljø	4,0	3,1 	
Studenters vurdering av studentmedvirkning	4,0	3,4	

Tabell 18 viser at studentene evaluerer sosialt og faglig læringsmiljø til **3,1**. Det er langt under kvalitetsmålet på 4, og under fjorårets resultat på 3,2. Det er også under landsgjennomsnittet som er 3.9.

Tabell 18: Studentenes vurdering av sosialt og faglig læringsmiljø i Fagskolebarometeret.

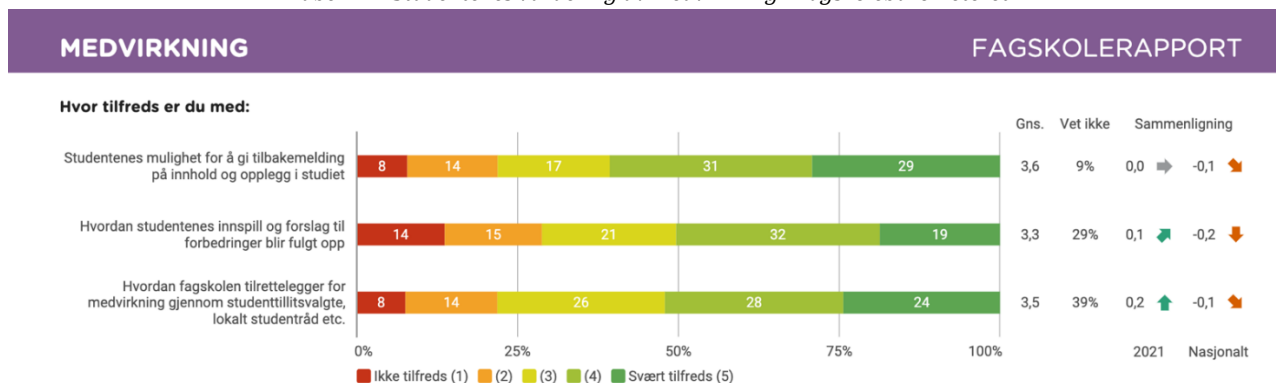


NKI har vært gjennom en stor digital omstilling, hvor implementering og opplæring av nye systemer har vært i fokus. Flere av våre digitale prosjekter har tatt noe lengre tid enn ønskelig – noe som har ført til at større,

planlagte tiltak for å bedre sosialt og faglig læringsmiljø har blitt utsatt. Studentassistentordning kom i gang våren 2021, et tiltak som har fungert bra. De har blant annet bidratt til større webinar-deltakelse, mer aktivitet i diskusjonsforumene og engasjement via sosiale lavterskel-tilbud. Ordningen vil derfor bli videreført også neste skoleår.

Tabell 19 viser at studentene har evaluert deres mulighet til medvirkning lavere enn kvalitetsmålet på 4, med en gjennomsnittlig score på **3,4** og uendret fra 2021. Resultatet er også 0,2 under landsgjennomsnittet på 3.6.

Tabell 19: Studentenes vurdering av medvirkning i Fagskolebarometeret



### Tiltak for kvalitetsområdet **læringsmiljø**:

Resultatet viser at NKI Fagskoler **ikke** når målet for dette kvalitetsområdet samlet.

Det har vært krevende å engasjere studentene til å delta i studentdemokratiet, både via tillitsvalgssystemet og gjennom deltakelse i studentevalueringer. Gjennomførte tiltak fra i fjor med informasjonsemner i alle utdanninger hvor også ulike måter for studentmedvirkning er beskrevet, kom på plass i februar. Det kan virke som at tidsrommet fra dette ble innført til Fagskolebarometeret ble sendt ut, var noe kort til å gi et synlig forbedret resultat. Det er jobbet mye med å utarbeide ny lærermodell, og igangsatt implementering av denne. Faglærerne ansvarliggjøres og aktiveres i enda større grad, noe som skal bidra til at det initieres digitalt læringsmiljø og faglige diskusjoner i Canvas. Faglærerne skal også tilrettelegge for faglige diskusjoner gjennom planlagte webinar i alle emner. Dette rakk vi så vidt å påbegynne forrige skoleår, og vi forventer å se effekter av dette kommende skoleår. Dette kvalitetsområdet vil derfor være en av våre hovedprioriteter fremover.

Følgende tiltak er planlagt for å forbedre resultatet på dette kvalitetsområde neste skoleår:

Tabell 20: Forbedringsområder, tiltak og ansvar relatert til læringsmiljø.

Forbedringsområde	Tiltak	Ansvar
Studenters vurdering av sosialt og faglig læringsmiljø	Utforske hvilke digitale system for studentsamhandling som kan fungere i våre fleksible utdanninger. Innføring av digitale kollokviegrupper for de studentene som ønsker å samarbeide (videreført tiltak)	Leder digitalisering og læringsopplevelser
	Gjennomføring av podcastserien <i>Tett på Arbeidslivet</i> , påbegynnes dette skoleåret. Hensikten er at lærerne skal ta disse podcastene i bruk som en del av undervisningen, eksempelvis som forberedelse til webinar – hvor de problemstillingene som løftes i podcastene blir diskutert i felleskap noe som kan skape en opplevelse av faglig og sosialt læringsmiljø (videreført tiltak)	Leder fagavdelingen
	Etablere digitalt Student Community i MinSide (videreført tiltak)	Leder digitalisering og læringsopplevelser
	Talent/karriere-programmet NKI-talent utvides til alle - og brukes også til å styrke faglig og sosialt læringsmiljø på tvers av utdanningsprogram (videreført tiltak)	Karriere og serviceleder

Studenter vurdering av studentmedvirkning	Innføre et bedre system for å behandle data fra studentevalueringer (nytt tiltak)  Styrke studentmedvirkning og studentdemokrati gjennom å (nytt tiltak): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Innføre tettere samarbeid med Organisasjon for norske fagskolestudenter (ONF) for å dra nytte av deres erfaringer</li> <li>- Arrangere webinar med ONF for våre studenter om viktigheten av studentmedvirkning</li> <li>- Oppsøke engasjerte studenter for rekruttering til studentråd</li> <li>- Arrangere faste møter med leder for studentråd der kvalitetsleder, karriere og serviceleder og/eller rektor deltar</li> <li>- Synliggjøring av Studentråd og studentdemokrati via det nye informasjonsemnet i Canvas og senere via MinSide</li> </ul>	Kvalitetsleder  Kvalitetsleder
---	--	--------------------------------------

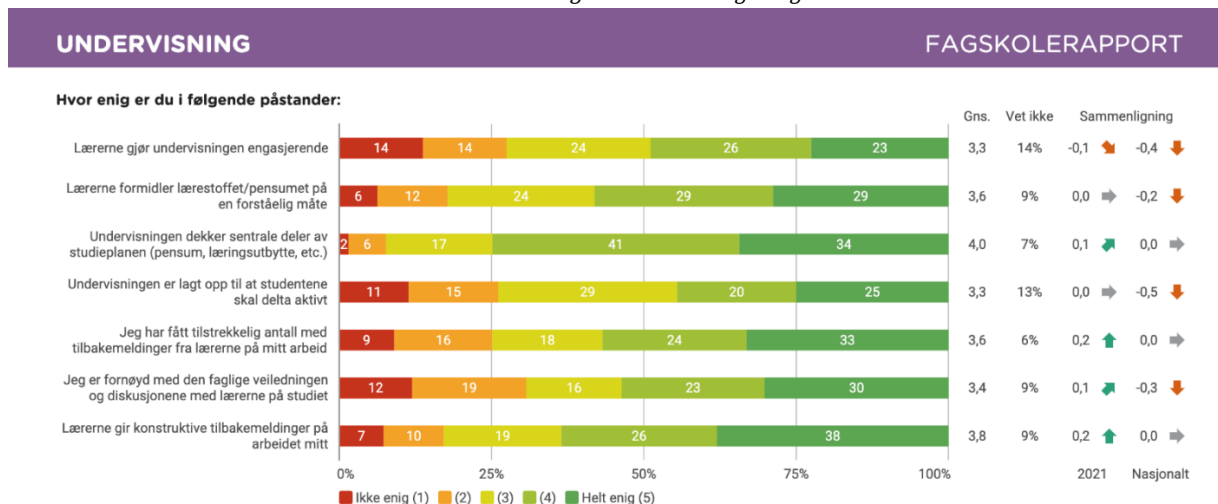
## 6.7 Utdanningsfaglig kompetanse

Tabell 21: Oversikten viser resultatene fra Fagskolebarometeret, lærerundersøkelsen og studentevaluering. Pil markerer nedgang eller økning fra året før. Ingen markering betyr at resultatet er det samme som i fjor.

Kvalitetsindikator	Måltall	Resultat	Kvalitetsmål nådd
Studentenes vurdering av undervisning	3,9	3,6 ▲	
Studentenes tilfredshet med læreren	4,0	4,4 ▼	✓
Samarbeids-muligheter mellom lærere (kultur for kunnskap og erfaringsdeling)	3,7	3,2 ▲	
Andel lærere med formell pedagogisk kompetanse	70%	61% ▲	

Tabell 22 viser at studentenes vurdering av undervisning er lavere enn kvalitetsmålet på 3,9, med en gjennomsnittlig score på **3,6**. Dette er en økning på 0,1 fra i fjor som da var 3,5. Resultat er også under landsgjennomsnittet som er 3,8.

Tabell 22: Studentenes vurdering av undervisning i Fagskolebarometeret



I NKI Fagskoler sine interne studentevalueringer har studentene vurdert «i hvilken grad var tilbakemelding fra læreren viktig for forståelsen av faget». Her er gjennomsnittscoren 4,4 som er over kvalitetsmålet på 4. Dette er litt under fjorårets nivå, men da var scoren snittet av to spørsmål med en litt annen formulering («Hvor fornøyd er du med læreren din?» og «hvor fornøyd er du med tilbakemelding fra læreren din?»).

Resultatet i lærerundersøkelsen viser at lærere scorer samarbeider med andre lærere til **3,2**. Dette er en klar økning fra forrige skoleår hvor resultatet var 2.7. Fortsatt er dette under kvalitetsmålet på 3.7. Fjorårets tiltak for å gi økt samhandling og kultur for utdanningskvalitet gjennom å knytte faglærerne tettere til NKI gjennom egen seksjonsleder, ser ut til å ha hatt effekt. Det samme gjelder krav til fagansvarlig om å ha jevnlig dialog og møter med sine faglærere.

Resultatet av undersøkelsen viser at andel lærere med formell pedagogisk kompetanse er **61%**. Dette er en økning fra fjorårets skoleår, hvor resultatet var at 56 %. Dette er fortsatt et stykke under kvalitetsmålet på 70 %. NKI har i større grad hatt krav til formell kompetanse ved rekrutteringer, samt oppfordret og lagt til rette for nettbaserte pedagogikk utdanninger for ansatte. Flere faglærere og fagansvarlige har gjennomført slik utdanninger i år- og fått dette dekket studieavgiften. Dette er tiltak fra i fjor som videreføre som kontinuerlig kvalitetsarbeid fremover.

### **Tiltak for kvalitetsområdet *utdanningsfaglig kompetanse***

Resultatet viser at NKI Fagskoler **ikke** når målet for dette kvalitetsområdet samlet.

NKI er på riktig vei, med god økning på alle de tilhørende kvalitetsindikatorne. En bevissthet ved nyrekrutteringer av lærerne, samt fokus og tilbud om pedagogisk utdanning, har gitt ønsket effekt. Resultatet viser også at sammenslåingen av undervisningsavdelingen og fagavdelingen som ble gjennomført i fjor, har skapt et sterkere fagmiljø og bedre samhandling. Det blir viktig å fortsette det gode kvalitetsarbeidet som her gjøres i det kontinuerlige forbedringsarbeidet.


Følgende tiltak er planlagt for å forbedre resultatet på dette kvalitetsområde neste skoleår:

*Tabell 23: Forbedringsområder, tiltak og ansvar relatert til utdanningsfaglig kompetanse.*

<b>Forbedringsområde</b>	<b>Tiltak</b>	<b>Ansvar</b>
Studentenes vurdering av undervisning	Utvikling av felles standard for nettpedagogikk (videreført tiltak)	Leder fagavdelingen, i samarbeid med seksjonsledere og leder for digitalisering og læringsopplevelser
Samarbeid mellom lærere	Ny lærermodell (videreført tiltak) Samarbeid blir satt i system og forventes i større grad. Flere lærere over i større prosentvise stillinger for å styrke tilhørigheten og eierskapet.	Rektor

## 6.8 Utdanningsdesign og ledelse

Tabell 24: Oversikten viser resultatene fra Fagskolebarometeret og lærerundersøkelsen opp mot NKI sine måltall. Pil markerer nedgang eller økning fra året før. Ingen markering betyr at resultatet er det samme som i fjor.

Kvalitetsindikator	Måltall	Resultat	Kvalitetsmål nådd
Studentenes vurdering av studiets organisering og vurderingsformer	4,0	4,0 ▲	
Lærerens vurderinger av læringsaktiviteter	4,0	3,6 ▼	

Studentenes vurdering av studiets organisering og vurderingsformer fikk en gjennomsnittscore på **4** i Fagskolebarometeret, noe tilsvarende målet på 4 og betyr en bedring fra fjorårets resultat på 3,9. Studentens evaluering av organisering av studiet fikk en score på 3,7, på samme nivå som året før, men under landsgjennomsnittet på 3,8. Studentenes evaluering av vurderingsformer fikk en score på 4,2, noe som er en økning på 0,2 fra i fjor. Dette er over vårt kvalitetsmål på 4, og over landsgjennomsnittet på 4,1. Dette viser at våre tiltak fra med å endre vurderingsformene har hatt effekt.

Resultatet i lærerundersøkelsen for «*lærernes vurderinger av læringsaktiviteter*» fikk en score blant lærere på **3,6** som er under vårt kvalitetsmål på 4. Det er en nedgang fra fjorårets skoleår, hvor resultat var 3,8.

### Tiltak for kvalitetsområdet *utdanningsdesign og ledelse*:

Resultatet viser at NKI Fagskoler **ikke** når kvalitetsmålet for dette kvalitetsområdet.

Det positive er at kvalitetsmålet hva gjelder studentene nås. Det løftet som har blitt gjort faglig, pedagogisk og digitalt i vår læringsplattform på alle våre utdanninger, har vist resultater. De fleste studenter er nå også kommet over i ny læringsplattform (Canvas), og kun et fåtall er igjen i gammel plattform. Dette har nok også påvirket resultatet. Grunnen til at ikke kvalitetsmålet for lærerne nås, er at lærerne nå er mer misfornøyd med læringsaktivitetene i læringsplattformen. Dette kan forklares med at fjorårets tiltak med å aktivisere lærerne har hatt ønsket effekt. De har nå større grad av eierskap til sine emner og fag, og stiller seg i større grad kritiske til om innholdet er godt nok med tanke på variasjon og læringsaktiviteter. Dette vil være et fokusområde videre, og det vil bli utviklet en felles standard for nettpedagogikk som forventes å også gi en forbedring på studentenes evaluering av organisering av studiet. Dette i kombinasjon med at opplæringen av lærerne videreføres, slik at de er i stand til å skape de ønskede nettpedagogiske læringsaktivitetene. På denne måte skal NKI sikre interaksjon, variasjon og lik standard på alle utdanninger, noe som forhåpentlig vil forbedre resultatet neste år. Følgende tiltak er planlagt for å forbedre resultatet på dette kvalitetsområde neste skoleår:

Tabell 25: Forbedringsområder, tiltak og ansvar relatert til utdanningsdesign og ledelse.

Forbedringsområde	Tiltak	Ansvar
Lærerens vurdering av læringsaktiviteter	Felles nettpedagogisk standard (videreført tiltak)	Leder fagavdelingen, i samarbeid med seksjonsledere og leder for digitalisering og læringsopplevelser
Studentenes vurdering av studiets organisering og vurderingsformer	Prosjekt Fremtidens kjerneprosesser. Ny modell for utvikling og revidering av studier i Canvas som blant annet innebærer tett samarbeid mellom fagansvarlig, lærere og læringsdesigner (videreført tiltak)	Rektor



## 7 Oppsummering

### 7.1 Når vi våre kvalitetsmål?

NKI Fagskoler har satt høye kvalitetsmål og flere kvalitetsindikatorer på hvert kvalitetsmål slik at fagskolen har noe å strekke seg mot. NKI har jobbet målrettet og strukturert med utdanningskvalitet, noe som årets resultat viser. Resultat er forbedret på to av fokusområdene *Samspill med arbeidslivet* og *Fagmiljø*. Særlig har samarbeidet i fagavdelingen, mellom fagansvarlig og faglærere, bedret seg. Totalt oppnår NKI Fagskoler ett kvalitetsmål for de samlede kvalitetsområdene, *Samspill med arbeidslivet*. Fagskolen har forbedret resultatet på 11 av 20 kvalitetsindikatorer, som underbygger at det har blitt jobbet godt med utdanningskvalitet tverrfaglig dette skoleåret. Sju indikatorer har nedgang fra året før og to kvalitetsindikatorer er uendret.

#### **Vi oppnår våre kvalitetsmål på følgende åtte av 20 kvalitetsindikatorer (tabell 26):**

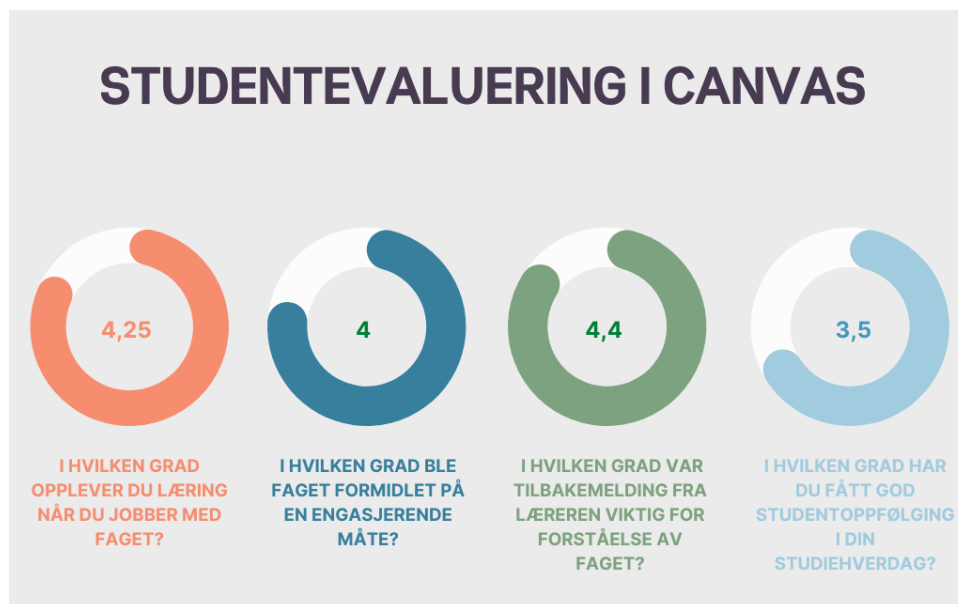
- Kvalitetsmålet om at fagansvarlige skal delta i ett til to bransjenettverk er oppnådd.
- Resultatet fra lærerundersøkelsen viser at lærere er fornøyde med samarbeidet med fagansvarlige- og scorer dette til 3.9 som da er godt over vårt kvalitetsmål på 3.7.
- NKI oppnår kvalitetsmålet på 3.7 om at lærernes vurdering av lærers utviklingsmuligheter av faglig, pedagogisk og digital kompetanse har en minimumscore på 3.8 i Lærerundersøkelsen.
- 84 % av våre tidligere studenter er i jobb, noe som er over vårt kvalitetsmål på 70 %.
- Arbeidslivstilknytning oppnår vi kvalitetsmålet på 3,7 med et resultat på 3.9.
- Studentenes vurdering av om studiet er i tråd med opplyst læringsutbytte er resultatet 4, og vi oppnår vi kvalitetsmålet vårt på 4.

Tabell 26. Oversikt over NKI Fagskolers kvalitetsområder, kvalitetsindikatorer og måltall sett opp mot resultatene fra interne og eksterne undersøkelser. Grønn avhuking viser hvor vi har nådd kvalitetsmålet, orange avhuking betyr at vi var 0.1 poeng fra å nå kvalitetsmålet.

Kvalitetsområde	Kvalitetsindikator	Måltall	Resultat	Kvalitetsmål nådd
Fagmiljø	Representanter for arbeidslivet bidrar på en god måte i undervisning, prosjektarbeid, praksis, o.l.	3,7	3,3	
	Fagansvarlige deltar i bransjenettverk	1-2 nettverk	1-2 nettverk	✓
	Samarbeid mellom lærer og fagansvarlig	3,7	3,9	✓
	Lærers utviklingsmuligheter av faglig, pedagogisk og digital kompetanse	3,7	3,8	✓
Læringsbane	Tilfredshet med oppfølging fra studieveileder	4,0	3,5	
	Overordnet tilfredshet	4,0	3,9	✓
	Gjennomføringsgrad	60%	39,4%	
Startkompetanse	Studentenes vurdering av startkompetanse og studiestart	3,8	3,7	✓
Samspill med arbeidslivet	Andel studenter i relevant jobb etter endt utdanning	70%	84%	✓
	Arbeidslivstilknytning	3,7	3,9	✓
Læringsutbytte	Lærerens vurdering av det faglige innholdet i studiet	4,0	3,5	
	Studentenes vurdering av om studiet er i tråd med opplyst læringsutbytte	4,0	4,0	✓
Læringsmiljø	Studenters vurdering av sosialt og faglig læringsmiljø	4,0	3,1	
	Studenters vurdering av studentmedvirkning	4,0	3,4	
Utdanningsfaglig kompetanse	Studentenes vurdering av undervisning	3,9	3,6	
	Studentenes tilfredshet med læreren	4,0	4,4	✓
	Samarbeids-muligheter mellom lærere	3,7	3,2	
	Andel lærere med formell pedagogisk kompetanse	70%	61%	
Utdanningsdesign og ledelse	Studentenes vurdering av studiets organisering og vurderingsformer	4,0	4,0	✓
	Lærerens vurderinger av læringsaktiviteter	4,0	3,6	

## 7.2 Hva viser våre studentevalueringer?

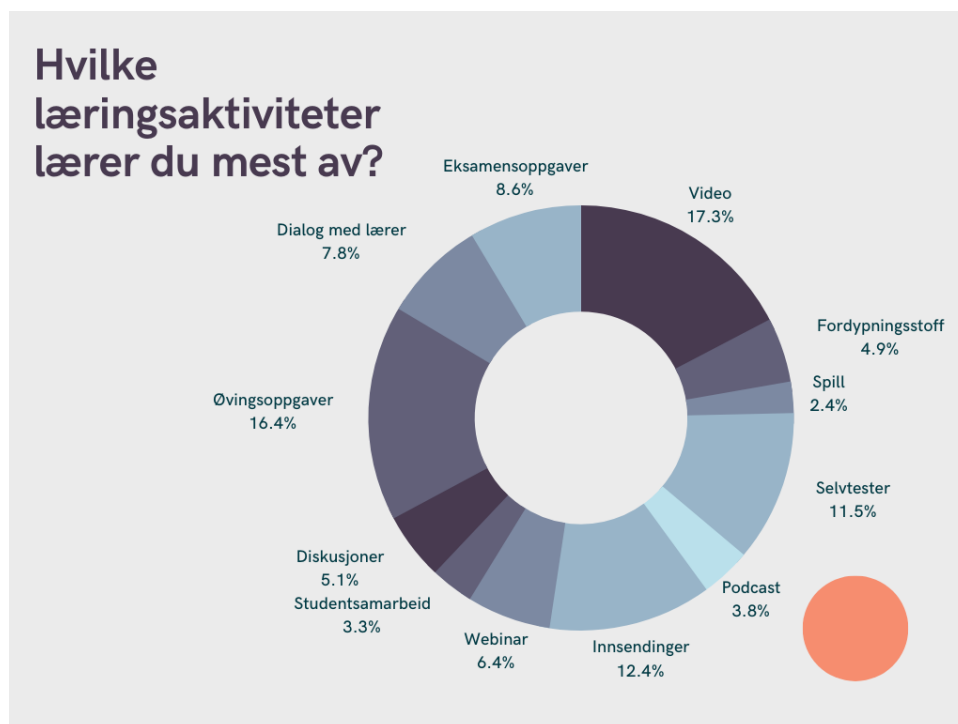
Våre interne studentevalueringer på emnenivå viser følgende gjennomsnitt for skoleåret:



Figur 3: Resultatet fra de interne studentevalueringene gjennomført på emnenivå.

Samlet sett viser resultatene fra de interne studentevalueringene at studentene jevnt over er svært fornøyde med utdanningen de får ved NKI, og at de opplever læring når de jobber med faget og emnene (figur 3). De er dessuten godt fornøyde med oppfølgingen fra faglærer. I NKI skal lærerne skal være tett på, gi raske og gode formative vurderinger som skal fremme læring til studentene- og dette ser ut til å gi resultater i form av tilfredse studenter. Dessverre gir studentene den administrative oppfølgingen lavere score. Å bedre studentoppfølgingen blir viktig det neste året.

I studentevaluering svarer også studentene på hvilke læringsaktiviteter de lærer mest av i læringsplattformen. Figur 4 viser en sammenstilling av resultatene. Video, øvingsoppgaver og innsendingsoppgaver ligger på topp tre aktiviteter.



Figur 4: Tall fra studentevalueringen på emnenivå. En oversikt over hvilke læringsaktiviteter studentene rapporterer at de lærer mest av.

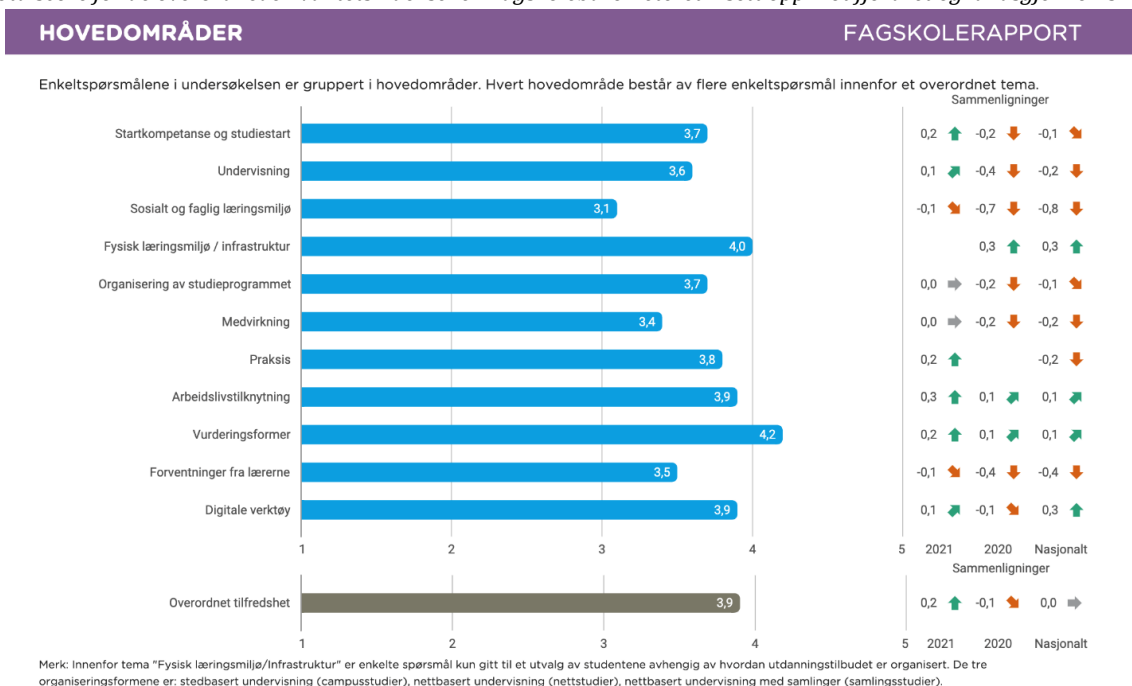
### 7.3 Funn fra fagskolebarometeret

NKI Fagskoler oppnår tre kvalitetsmål i Fagskolebarometeret (tabell 27). Disse tre er *Arbeidslivstilknytning*, *Læringsutbytte* og *Utdanningsdesign og ledelse* og er markert med grønt. I tillegg er fagskolen svært nært på to av kvalitetsområdene; *Overordnet tilfredshet* og *Studentenes vurdering av startkompetanse og studiestart* - derav markert med orange. Resultatet viser en forbedring på sju av ni av de utvalgte kvalitetsindikatorer fra Fagskolebarometeret. En kvalitetsindikator ligger på samme resultat som i fjor (*Medvirkning*) og en indikator har hatt en nedgang (*Sosialt og faglig læringsmiljø*). Alt i alt er fagskolen fornøyd med den positive utviklingen, men ser at det er et særlig behov for å forbedre kvalitetsområdet *Læringsmiljø*; herunder *Studenters vurdering av faglig og sosialt læringsmiljø* og *Studenters vurdering av studentmedvirkning*.

Tabell 27: Resultatet av NKI Fagskolars kvalitetsmål i Fagskolebarometeret.

Kvalitetsområde	Måltall	Resultat	Kvalitetsmål nådd
Fagmiljø	3,7	3,3 ▲	
Læringsbane	4,0	3,9 ▲	✓
Startkompetanse	3,8	3,7 ▲	✓
Samspill med arbeidslivet	3,7	3,9 ▲	✓
Læringsutbytte	4,0	4,0 ▲	✓
Læringsmiljø	4,0	3,1 ▼	
	4,0	3,4	
Utdanningsfaglig kompetanse	3,9	3,6 ▲	
Utdanningsdesign og ledelse	4,0	4,0 ▲	✓

Tabell 28: Totalscore for de overordnede kvalitetsindeksene i Fagskolebarometeret – sett opp mot fjoråret og landsgjennomsnittet.



Tabell 28 viser totalscoren for NKI Fagskoler på de forskjellige overordnende kvalitetsindeksene i Fagskolebarometeret, sammenlignet med fjorårets resultat og landsgjennomsnittet. Legg merke til at fagskolen ligger over landsgjennomsnittet på 4 kvalitetsområder. Disse er *Digitale verktøy*, *Vurderingsformer*, *Arbeidslivstilknytning*, og *Fysisk læringsmiljø/infrastruktur*.

## 7.4 NKI Fagskolars vurdering av utdanningskvalitet opp mot fagskolelovens krav

NKI Fagskoler har ikke oppnådd alle de ambisiøse kvalitetsmålene som er definert i kvalitetssystemet, men har gjennom skoleåret arbeidet systematisk med kvalitetsforbedringer innen alle kvalitetsområder.

NKI mener at noe av forklaringen på forbedringene vi ser på flere kvalitetsindikatorer kan tilskrives arbeidet med å kartlegge prosesser (styrings-, kjerne- og støtteprosesser), identifisering av prosessforbedringer med påfølgende tiltak for å fjerne kvalitetsbristene vi avdekket (Kapabilitetsanalysen). Denne kartleggingen var en del av vårt kvalitetsarbeid, og bidrog til å sikre bedre rutiner og tydelige prosesseiere i organisasjonen.

Det har vært et massivt og helt nødvendig fokus på ulike tiltak i året som var. Fagskolen ser at dette har gitt et positivt resultat med økning på flere kvalitetsmål. Men erfaringene NKI nå har fra skoleåret, gjør at det er ønskelig å satse på færre, større tiltak. Tiltakene som velges ut vil treffe flere kvalitetsområder/indikatorer og være i tråd med strategi og pågående strategiske prosjekter, som overordnet skal gi studentene en helhetlig opplevelse av god utdanningskvalitet.

NKI Fagskole har gjennom den årlige gjennomgangen av utdanningskvalitet ved våre fagskoleutdanninger, og basert på informasjonen som forekommer i kvalitetssikringssystemet, vurdert at utdanningene fyller kravene i fagskoletilsynsforskriftens § 4-1 og 4-2. Videre ønsker vi å forbedre kvalitet på flere kvalitetsområder og fremstiller en handlingsplan for studieåret 2022/23 (tabell 29).

## 8 Handlingsplan og veien videre

### 8.1 Utfordringer

Resultatet fremlagt i denne rapporten viser at NKI Fagskoler er på riktig vei, men at det fortsatt en del å gjøre for å nå ønsket kvalitetsnivå. I dag har NKI Fagskoler 20 kvalitetsindikatorer fordelt på åtte kvalitetsområder. Grunnet tiltak i fjoråret handlingsplan om å redusere/forenkle undersøkelsene og bortfall av stedbasert undervisning, er det fire færre indikatorer enn i fjor. Følgende kvalitetsindikatorer er tatt ut siden forrige måling; gjennomføring sted, studentenes totaloppfatning av opptaksprosessen, bransjeundersøkelse om utdanningens relevans og kvalitet, samt sensorens vurdering av om studentene har oppnådd forventet læringsutbytte.

Fagskolen ser fortsatt at det kan være behov for å nøye vurdere hvilke indikatorer som skal videreføres. Eksempelvis er det en diskrepans mellom Fagskolebarometeret og interne undersøkelser, noe som gjør analyse og forbedringsarbeidet ekstra utfordrende. I forbindelse med strategiarbeidet som ble igangsatt 2021 og henhold til output fra kapabilitetsanalysen, ble kvalitetsindikatorerne gjennomgått. Vi anser det som viktig å kunne knytte indikatorene og kvalitetsmålene til strategiarbeidet for 2021-2025 og vil nøye vurdere hvilke indikatorer som skal videreføre. De ønskede endringene vil bli fremlagt for styret i form av revidert Kvalitetshåndbok.

### 8.2 Fokusområder

Resultatene fra spesielt Fagskolebarometeret, men også interne undersøkelser, viser at NKI Fagskole trenger å ha særlig fokus på kvalitetsområdet *Læringsmiljø*; herunder kvalitetsindikatorerne *Studenters vurdering av sosialt og faglig læringsmiljø* og *Studenters vurdering av studentmedvirkning*. Interne data viser at det er også er særlig

viktig å fokus på kvalitetsområde *Læringsbane*, herunder kvalitetsindikatoren *Gjennomføring* da den er altfor lav. *Overordnet tilfredshet* er en sentral indikator i strategien, så den blir også viktig indikator å forbedre. I tillegg videreføres satsningen på samarbeid og erfaringsdeling i fagmiljøet på tvers av avdelinger og mellom nivå for å fortsette å bygge kultur for kvalitet i organisasjonen som helhet.

Sosialt og faglig læringsmiljø er allerede et kvalitetsområde fagskolen har hatt fokus på, men ikke helt greid å finne de løsningene som fungerer i en nettbasert utdanning hvor majoriteten av studentene jobber fulltid, og kombinerer utdanning både med jobb og familie. Tilbakemeldinger fra studentene er at de først og fremst er opptatt av å studere når det passer dem, og da er gjerne ikke samarbeid det som fungerer best for disse. Det er likevel viktig å finne løsninger som gjør at de som ønsker å samarbeide med andre skal få dette mer systematisk tilrettelagt. Her vil det bli viktig å både utforske mulighetene i læringsplattformen og legge til rette for innmelding i frivillige kollokviegrupper basert på ønsket studieprogresjon. NKI ønsker også se om det finnes andre digitale løsninger som kan støtte denne digitale samhandlingen. Når StudentCommunity via *MinSide* er på plass, vil det også påvirke dette kvalitetsområdet positivt. Tilbakemeldingen så langt fra studentene er at Canvas og Teams ikke fungerer så godt til samhandling. De bruker heller uformelle fora som Facebook grupper som de selv tar initiativ til. HK dir utviklingsmidler fagskolen fikk inneværende skoleår for å lage en podcast produksjon sammen med Lørn har til hensikt å både ivareta en mer synlig arbeidslivstilknytning i utdanningene, men også kunne fungere som et verktøy for faglige diskusjoner, enten i diskusjonsforumet eller i webinar. Podcastene vil produseres og tas i bruk som en del av undervisningen neste skoleår.

NKI Fagskoler jobber systematisk med å styrke studentenes opplevelse av medvirkning og vise hvordan studentene aktivt bidrar til å forbedre kvaliteten i sin utdanning og læringsmiljøet på tvers av alle utdanninger. Men det har vist seg mer og mer krevende å få til da alle NKI sine studenter er nettstudenter, og studerer ved siden av jobb og andre familieforpliktelser. Gjennom at fagskole nå kun leverer nettbasert utdanning, og samtidig ønsker større deltakelse, har vi erstattet Klassens time med Studentens time, som er felles på tvers av utdanningene. Ved konkrete behov gjennomføres også Klassens time digitalt. På tross av utfordring med å få på plass tillitsvalgte, bød skoleåret 2021/22 på aktiv deltakelse fra studentene – både gjennom studentrådet, deltakelse i styret og klassens time. Flere aktuelle tiltak for å styrke studentmedvirkning må vektlegges i handlingsplanen for 2022/23. For å få enda mer dynamisk studentevaluering vurderes også å innføre et nytt digitalt evaluering/tilbakemeldingsverktøy.

NKI Fagskoler har også jobbet systematisk med kvalitetsområdet *Læringsbane*, med særlig fokus på kvalitetsindikatoren *Gjennomføring*. I den forbindelse har fagskolen hatt en gjennomgang av antall arbeidskrav i alle våre fagskoleutdanninger, og redusert antall arbeidskrav pr emne til ett eller to obligatorisk arbeidskrav. Arbeidskravene er videre kvalitetssjekket for å sikre at de er eksamensrelevante og trener studentene til den eksamensformen de skal vurderes i for å bestå emnet. I tillegg er de øvrige vurderingsformene gjennomgått og justert. Der eksamensformen er en skriftlig hjemmeeksamen, har eksamenstiden blitt utvidet fra 4 til 24 timer slik at også eksamensgjennomføringen er fleksibel og tilpasset den enkeltes studentens hverdag.

Denne fleksibiliteten vil gi flere studenter mulighet til å faktisk få gjennomført eksamen. Inneværende skoleår har det blitt ansatt studentassistenter som i tillegg til faglærer og rådgiver-studentstøtte, har ivaretatt henvendelser fra studentene raskt. Prosjekt Studieprogresjon blir videreført som er direkte knyttet til dette kvalitetsområdet.

NKI Fagskoler må jobbe mer aktivt med å få studenter gjennom utdanningene. Det innebærer også forbedret utdanningsdesign og struktur i vår nye læringsplattform gjennom nye designmaler, mal for faglig innholdsproduksjon og krav til interaksjon/læringsaktiviteter. Etablering av nettpedagogisk standard vil kunne bedre dette kvalitetsområdet ytterligere.

### 8.3 Status tiltak i handlingsplan 2021/2022

Fra fjorårets handlingsplan er **fem tiltak fullført**; deriblant *Gjennomgang av alle arbeidskrav og vurderingsformer, Få på plass felles informasjonsemne i Canvas, Gjøre relevant informasjon mer tilgjengelig for faglærere gjennom et eget lærerrom i Canvas, Revidering av spørsmål i alumni undersøkelsen, Tydeliggjøre rolleavklaring mellom fagansvarlig og studieveileder (nå rådgiver-studentstøtte) og nye stillingsbeskrivelser.*

I tillegg til de fem tiltakene som er gjennomført og avsluttet, er **32 tiltak delvis eller helt gjennomført**, men ønskes videreført som en del av det kontinuerlige kvalitetsarbeidet eller drift. Dette gjelder eksempelvis implementering og videreføring av ny og mer aktiv lærerrolle, samt implementering og videreføring av emneansvarligrollen. Vi viderefører også satsning på å få flere faglærere til å gjennomføre formell pedagogisk utdanning, samt ordningen med studentassistenter. To tiltak fra fjorårets handlingsplan ble ikke påbegynt og vil heller ikke videreføres; Få inn en alumni i faglig råd på alle utdanninger (viste seg vanskelig å få til), samt endre spørsmål og indikator på Sensorundersøkelsen da denne undersøkelsen er besluttet fjernet fra kunnskapsgrunnet. **11 tiltak videreføres i handlingsplanen for 2022/23** (tabell 29).

### 8.4 Handlingsplan 2022/23

Denne kvalitetsrapporten viser en systematisk gjennomgang av NKI Fagskolers kvalitetsmål og måloppnåelsen av disse på våre utdanninger for skoleåret 2021/2022, med tiltak til forbedring. Forbedringsområdene identifisert i denne rapporten, samt forslag til tiltak er diskutert med våre fagskolestudenter (i mindre fokusgrupper). Studentenes innspill er hensyntatt i spesifiseringen av tiltak for hver kvalitetsindikator og er nedfelt i en handlingsplan for skoleåret 2022/23 (tabell 29). Til sammen oppføres **17 tiltak** i handlingsplanen. Da det ble igangsatt sentrale og krevende tiltaksprosesser i fjor som fagskolen ønsker å ferdigstille, er det kun ført opp seks helt nye tiltak på neste års tiltaksplan, i tillegg videreføres 11. Tiltakene som er oppført i handlingsplanen treffer flere av kvalitetsområdene og indikatorene, men er ført opp under områdene vi ønsker å løfte spesielt. Mer utfyllende beskrivelse av de ulike tiltakene, samt hvilke flere kvalitetsområder de treffer, finnes i kapittel 6.

Tabell 29. Handlingsplan 2022/23. Kvalitetsområder og indikatorer NKI Fagskoler ønsker å forbedre i 2022/23 med tilhørende tiltak. Stjerne markerer nye tiltak, øvrige tiltak er videreført fra 2021/22.

Fokusområde	Tiltak
<p><b>Læringsbane</b> Overordnet tilfredshet Gjennomføringsgraden</p>	<p>Forbedre studentreisen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redusere manuelle prosesser</li> <li>• Utvikle felles nettpedagogisk standard</li> <li>• Prosjekt MinSide</li> <li>• Prosjekt Studieprogresjon</li> <li>• Etablere live-chat funksjon</li> <li>• Utvikle og teste automatiserte tilbakemeldinger på innsendinger/arbeidskrav og eksamen ☆</li> <li>• Introdusere NKI Talent for alle studenter</li> <li>• Prosjekt fremtidens utdanningsformat</li> <li>• Mer innsikt om behov, trender og muligheter ☆</li> <li>• Rekruttere videoprodusent og sette videoproduksjon i system ☆</li> <li>• Alumnisatsing ☆</li> </ul>
<p><b>Læringsmiljø</b> Sosialt og faglig læringmiljø</p> <p>Studentmedvirkning</p>	<p>Innføre verktøy for studentsamhandling Ny lærermodell</p> <p>Pilotere nytt digitalt system for studentevaluering ☆ Styrke studentmedvirkning og studentdemokrati ☆</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gjennom tettere samarbeid med Organisasjon for norske fagskoler</li> <li>• arrangere faste møter med leder for studentråd</li> <li>• synliggjøre studentrådet via det nye informasjonsemne i Canvas</li> </ul>
<p><b>Fagmiljø</b></p> <p><b>Utdanningsdesign og ledelse</b></p>	<p>Systematisk kompetansekartlegging/utvikling, inkl</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prosjektstyring</li> <li>• Lederutvikling</li> <li>• Digital kompetanseheving av lærere</li> </ul> <p>Prosjekt fremtidens kjerneprosesser</p>